

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marianne Koenders

BIG-registraties: 79928377916

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGCT, Senior schematherapeut, Persoonsgericht
Experiëntieel psychotherapeut, EMDR, EFT

Basisopleiding: Psychotherapie

Persoonlijk e-mailadres: maj.koenders@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94100843

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Marianne Koenders

E-mailadres: info@psychotherapiepraktijkmariannekoenders.nl

KvK nummer: 63284375

Website: www.psychotherapiepraktijkmariannekoenders.nl

AGB-code praktijk: 94062214

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik bied psychotherapie aan volwassenen vanuit mijn persoonlijke kernwaarden: empathie, betrokkenheid en respect. Ik ben geschoold in CGT, Schematherapie, EFT, Cliëntgerichte psychotherapie en EMDR. Maar los van de toegepaste behandelmethodes, staat in de behandeling altijd de werkrelatie centraal. Het is belangrijk dat de cliënt zich als persoon met zijn of haar problemen of klachten gehoord, gezien en geaccepteerd voelt. Ik neem cliënten serieus en help ze

om weer grip op hun leven te krijgen. De behandeling kan plaatsvinden in de praktijk of door middel van videobellen en ik maak gebruik van e-health.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Depressie
Angst
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Marianne Koenders
BIG-registratienummer: 79928377916

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Marianne Koenders
BIG-registratienummer: 79928377916

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Anders: vaktherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Rob van Zeggeren, psychotherapeut en GZ psycholoog, BIG 79025889216
Carien Neerscholten, psychotherapeut en GZ psycholoog, BIG 19925125716
Linda Rollenberg, orthopedagoog en autisme coach
Esther de Wildt, systeemtherapeut
Manon Zandbergen, psychomotorisch therapeut
Ik ben aangesloten bij 1nP en werk samen met Buurtzorg T Alkmaar

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Informeren van verwijzer na intake, tussentijds en bij einde behandeling
Doorverwijzing vanwege indicatie voor intensievere of aanvullende of medicatieve behandeling
Terugverwijzing voor nazorg
Consultatie bij twijfel over indicatiestelling, vastlopen behandeling of bij diagnostiekvragen.
Afstemming bij gelijktijdige behandelingen op verschillende vlakken (bv systeemtherapie, PMT)

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpraktijk/ huisartsenpost

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Crisissituaties waarbij bovengenoemde instanties ingezet zouden moeten worden in de praktijk weinig voorkomen omdat ik dergelijke patiënten al in een vroeg stadium terugverwijs naar de huisarts met het advies tot diagnostiek en behandeling in een GGZ-instelling. Cliënten weten dat ze in geval van nood contact op kunnen nemen met hun huisarts of huisartsenpost.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan twee lerende netwerken met mijn collega 's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven:

Peter van Andel, psychotherapeut en GZ psycholoog, BIG: 49050843216

Sabine Sportman, psychotherapeut, BIG: 99930519716

Carien Neerscholten, psychotherapeut en GZ psycholoog, BIG 19925125716

Inge Ellis, psychotherapeut, BIG 19922555316

Rob van Zeggeren, psychotherapeut en GZ psycholoog, BIG 79025889216

Bathseba Pattinama, Psychotherapeut en GZ psycholoog BIG 99057276616

Dagmara Grün, psychotherapeut en GZ psycholoog, BIG 89059928716

Funda Okman, psychotherapeut, BIG 19918085016

Daarnaast neem ik deel aan het multidisciplinaire lerend netwerk van mijn team bij 1nP.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie waarbij de volgende punten aan de orde komen:

-agenda, aanwezigheidslijst

-kort referaat over een relevant onderwerp

-reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatieformulieren, reflectie op eigen handelen en tegenoverdracht in lopende behandelingen, reflectie op de eigen praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden.

-de intervisies worden vastgelegd in een verslag.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://www.psychotherapiepraktijkmariannekoenders.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf, www.psychotherapie.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

NVP: klachten@psychotherapie.nl

LVVP: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

Link naar website:

<https://www.psychotherapie.nl/het-beroep-psychotherapeut/klachtenregeling> of

<https://www.lvvp.info/mijn-lvvp/praktijkvoering/klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Rob van Zeggeren, psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychotherapiepraktijkmariannekoenders.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten die contact opnemen worden door mij op afspraak teruggebeld. Als de hulpvraag passend is voor mijn behandel aanbod kunnen cliënten zich aanmelden of wordt een afspraak gemaakt voor het eerste intakegesprek. Cliënten hebben een schriftelijke verwijzing van de huisarts nodig die liefst voor maar uiterlijk het eerste intakegesprek in mijn bezit dient te zijn. Voor verdere informatie verwijs ik heb naar de website. De intake en behandeling wordt door mijzelf verzorgd en ik verzorg de communicatie met verwijzer en eventuele andere behandelaren.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en

met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het behandelplan wordt in samenspraak met cliënt opgesteld en vormt onderdeel van het dossier. Ik evalueer regelmatig in het gesprek samen met de cliënt hoe de behandeling verloopt en of de cliënt tevreden is met de behandeling. Dit is onderdeel van de werkrelatie. Cliënt wordt expliciet gevraagd om het aan te geven als er ergens onvrede over bestaat. Als dat nodig is stel ik in overleg met de cliënt de behandeldoelen bij. Naasten worden uitgenodigd als dat in het belang van de behandeling is en de cliënt daar toestemming voor geeft.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Periodiek (3 tot 6 maanden) ROM via ROM-portal (OQ48), door middel van de HONOS+ wordt de zorgzwaarte getypeerd. Periodiek doe ik een mondelinge evaluatie van behandelrelatie en -verloop, toegespitst op de in het behandelplan vastgelegde doelen. Als dat nodig is stel ik in overleg met de cliënt de behandeldoelen bij.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer regelmatig samen met de cliënt hoe de behandeling verloopt en of de cliënt tevreden is met de behandeling. Dit is onderdeel van de werkrelatie. Als dat nodig is stel ik in overleg met de cliënt de behandeldoelen bij.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
CQ-i via ROM-portal en mondelinge evaluatie voor de laatste zitting van de therapie.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marianne Koenders

Plaats: Alkmaar

Datum: 17-01-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja